



PROGRAMA CURRICULAR

“GESTOR DE CALIDAD DE CAFÉS”

Módulo I

**Procesos de Inspección de la calidad en la producción de
semillas de café**

150 horas

UNIDAD DIDÁCTICA 1.1 EL SISTEMA INTERNO DE CONTROL DE LA CALIDAD DE VIVEROS (24 hrs).

Competencia: Revisa el estado del funcionamiento del Sistema Interno de Control (SIC) de los viveros de café según estándares.

Capacidades	Criterios de Evaluación	Contenidos	Estrategias didácticas	Recursos didácticos	Duración
1. Verifica componentes del Sistema Interno de Control de la producción de semillas de café.	Los componentes del Sistema interno de Control ha sido verificado para la producción de semillas de café.	Verificación de componentes del sistema por observación visual de procesos y evidencias de producto.	Problema. Análisis y discusión. Exposición. Ilustración. Demostración Práctica de inspección de sistemas de control.	Manual del participante. Lámina: "Sistemas de control" Lámina: "Control interno VS Control Externo". Lámina: "Procesos de producción de semillas de café". Hoja de trabajo: "inspección de sistemas de control interno".	8 horas
		El Sistema de Control Interno de Calidad. Mecanismos de control interno. Normas de producción de semillas de café. Estándar de buenas prácticas de producción de plántulas de café. La planta de café. Ciclo fenológico del cultivo de café. El fruto del café. La semilla del café. Procesos de producción de plantas madres para semilla. Procesos de producción de plántulas en germinador. Procesos de producción de plántulas. Documentación del sistema.			
		Respeto por las diferencias. Precisión en la toma de datos.			

<p>2. Establece mejoras en el sistema de control interno de la producción de semillas de café.</p>	<p>Las mejoras al sistema de control interno han sido establecidas sin cambiar de enfoque.</p>	<p>Establecimiento de mejoras al sistema de control interno.</p> <p>Mejoras al sistema. Mejoras de los insumos. Mejora en los procesos. Recomendaciones de mejora. Mejoras en estructura. Mejoras en funcionamiento. Mejoras en la documentación: procedimientos y registros.</p> <p>Respeto por las diferencias. Precisión en la toma de datos.</p>	<p>Exposición. Ilustración. Demostración Práctica de elaboración de mejoras al sistema. Practica de mejoras en la documentación del sistema.</p>	<p>Manual del participante. Lámina: "Tipos de mejoras al sistema". Hoja de trabajo: "Mejoras al sistema de control interno". Sistema interno de control. Manual de Gestión de la Calidad. Registros de control de puntos críticos. Procedimientos estandarizados.</p>	<p>8 horas</p>
<p>3. Elabora informes de verificación del estado de un sistema interno de control proponiendo mejoras.</p>	<p>El informe de resultados de verificación ha sido elaborado con propuestas de mejoras.</p>	<p>Elaboración de informes de resultados de verificación de sistemas</p> <p>Informes de verificación de sistemas. Estructura de informes. Redacción de conclusiones. Redacción de recomendaciones.</p> <p>Precisión en la redacción. Transparencia. Respeto por las diferencias.</p>	<p>Exposición. Ilustración. Demostración Práctica de elaboración de mejoras al sistema. Practica de elaboración de un informe con propuesta de mejoras al sistema.</p>	<p>Manual del participante. Lámina: "Informe de revisión de sistemas internos de control". Hoja de trabajo: "Elaboración de informe de mejoras al sistema de control". Resultados de verificación de estructura y funcionamiento de un SIC. Útiles de oficina. Computadora. Programa MS Word.</p>	<p>8 horas</p>

UNIDAD DIDACTICA 1.2 PUNTOS CRITICOS EN LA PRODUCCIÓN DE SEMILLAS DE CAFÉ. (16 hrs).

Competencia: Identifica Puntos críticos en el sistema de producción de viveros.

Capacidades	Criterios de Evaluación	contenidos	Estrategias didácticas	Recursos didácticos	Duración
1. Identifica puntos críticos en la producción y mantenimiento de plantas madres de café.	Los puntos críticos debidamente sustentados, han sido identificados en la producción de plantas madres de café.	Identificación estándar de puntos críticos en la producción de semillas de café.	Exposición Análisis y discusión. Estudio de casos. Demostración de identificación de puntos críticos. Práctica de identificación de puntos críticos en la producción de semilla de café.	Manual del participante. Láminas: "Flujos productivos de semillas de café". Hoja de trabajo: "Identificación de PCs en la producción de semillas de café". Sistema productivo de semillas de café.	8 horas
		Puntos críticos en la producción de semillas de café. Norma ISO 9000. Árbol de identificación de Puntos Críticos. Inspección de procesos productivos de producción de semillas: plantas madres, germinador, vivero. Límites críticos. Salud ocupacional. Transparencia.			
2. Identifica puntos críticos en la obtención de semillas de café de terceros.	Los puntos críticos debidamente sustentados, han sido identificados en la obtención de semillas de proveedores terceros.	Identificación estándar de puntos críticos en la adquisición de semillas de proveedores.	Exposición Análisis y discusión. Estudio de casos. Demostración de identificación de puntos críticos. Práctica de identificación de puntos críticos en la obtención de semillas d café de terceros.	Manual del participante. Láminas: "Flujos de adquisición de semillas de café de proveedores". Hoja de trabajo: "Identificación de PCs en la adquisición de semillas de café de proveedores locales". Proveedores de semillas de café.	8 horas
		Puntos críticos en la adquisición de semillas de terceros. Norma ISO 9000. Árbol de identificación de Puntos Críticos Inspección de proveedores. Limites críticos. Salud ocupacional. Transparencia.			

UNIDAD DIDACTICA 1.3 INSPECCIONES DE CONTROL DE CALIDAD DE VIVEROS. (48 horas).

Competencia: Realiza inspecciones internas en el marco de la Norma interna.

Capacidades	Criterios de Evaluación	Contenidos	Estrategias didácticas	Recursos didácticos	Duración
1. Controla punto crítico en la producción de plantas madres de café.	El Punto Crítico ha sido controlado siguiendo procedimientos técnicos establecidos para la producción de plantas madres de café.	Procedimiento de control de puntos críticos en mantenimiento de plantas madres.	Problema. Análisis y discusión. Exposición. Ilustración. Práctica de control de Punto Crítico.	Manual del participante. Lamina: "Ejemplos de Puntos críticos en producción de plantas madres". Lámina: "Límites críticos de puntos críticos". Fichas técnicas de producción de variedades de café. Hoja de trabajo: "Control de PCs".	16 horas
		Procedimientos de control de puntos críticos. Mediciones del indicador de calidad. Constatación de límites. Registro de control.			
		Precisión en la toma y registro de datos.			
2. Controla puntos críticos en la producción de plántulas de café.	El Punto Crítico ha sido controlado siguiendo procedimientos técnicos establecidos para la producción de plántulas de café.	Procedimiento de control de puntos críticos en procesos de producción de plantas en germinador.	Problema. Análisis y discusión. Exposición. Ilustración. Práctica de control de Punto Crítico.-	Manual del participante. Manual del participante. Lamina: "Ejemplos de Puntos críticos en producción de plántulas de café". Lámina: "Límites críticos de puntos críticos". Fichas técnicas de producción de variedades de café. Hoja de trabajo: "Control de PCs".	16 horas
		Procedimientos de control de puntos críticos. Mediciones del indicador de calidad. Constatación de límites. Registro de control.			
		Precisión en la toma y registro de datos.			

3. Controla puntos críticos en la producción de plántones de café.	El Punto Crítico ha sido controlado siguiendo procedimientos técnicos establecidos para la producción de plántones de café.	Procedimiento de control de puntos críticos en procesos de producción de plantas en vivero.	Problema. Análisis y discusión. Exposición. Problema. Análisis y discusión Exposición Ilustración. Práctica de control de Punto Crítico.	Manual del participante. Lamina: "Ejemplos de Puntos críticos en producción de plántones de café". Lámina: "Límites críticos de puntos críticos". Fichas técnicas de producción de variedades de café. Hoja de trabajo: "Control de PCs".	16 horas
		Procedimientos de control de puntos críticos. Mediciones del indicador de calidad. Constatación de límites. Registro de control.			
		Transparencia. Respeto por las diferencias. Precisión en la toma de datos.			
4. Controla puntos críticos en la adquisición de semillas de café de terceros.	El Punto Crítico ha sido controlado siguiendo procedimientos técnicos establecidos para la adquisición de semillas de terceros.	Procedimiento de control de puntos críticos en procesos de adquisición de semillas de terceros.	Problema. Análisis y discusión. Exposición. Ilustración. Práctica de control de Punto Crítico.	Manual del participante. Lamina: "Ejemplos de Puntos críticos en producción de plántones de café". Lámina: "Límites críticos de puntos críticos". Fichas técnicas de producción de variedades de café. Hoja de trabajo: "Control de PCs".	8 horas
		Procedimientos de control de puntos críticos. Mediciones del indicador de calidad. Constatación de límites. Registro de control.			
		Precisión en la toma y registro de datos.			

UNIDAD DIDACTICA 1.4 ESTABLECIMIENTO DE MEDIDAS CORRECTIVAS (40 hrs)

Competencia: Establece Medidas Correctivas al proceso productivo de plántulas de café.

Capacidades	Criterios de Evaluación	Contenidos	Estrategias didácticas	Recursos didácticos	Duración
1. Establecimiento de medidas correctivas para el control de la producción de plantas madres de cafés.	Las medidas correctivas han sido establecidas de manera concreta para el control de la producción de plantas madres de café.	<p>Establecimiento de medidas correctivas al control en producción de plantas madres.</p> <p>Medidas correctivas al control. Definición, Control estadístico de procesos. Corrección de controles. Introducción de bienes. Cambios en los procedimientos de control. Capacitación del personal. Momento de aplicación del control. Intensidad del control.</p> <p>Precisión. Ahorro.</p>	Exposición. Análisis y discusión. Demostración de establecimiento de medidas. Práctica.	Manual del participante. Lámina: "Ejemplos de medidas correctivas". Cuadros de control estadístico de procesos. Hoja de trabajo: "Establecimiento de medidas correctivas en control de la producción de plantas madres de café". Parcela de plantas madres de café.	8 horas
2. Establecimiento de medidas correctivas para el control de la producción de plántulas de cafés.	Las medidas correctivas han sido establecidas de manera concreta para el control de la producción de plántulas de café.	Establecimiento de medidas correctivas al control en producción de plántulas.	Exposición. Análisis y discusión. Demostración de establecimiento de medidas. Práctica.	Manual del participante. Lámina: "Ejemplos de medidas correctivas". Cuadros de control estadístico de procesos. Hoja de trabajo: "Establecimiento de	8 horas

		Medidas correctivas al control. Definición, Corrección de controles. Introducción de bienes. Cambios en los procedimientos de control. Capacitación del personal. Momento de aplicación del control. Intensidad del control.		medidas correctivas en control de la producción de plántulas de café”. Germinador de café.	
		Precisión. Ahorro.			
3. Establecimiento de medidas correctivas para el control de la producción de plántulas en viveros de cafés.	Las medidas correctivas han sido establecidas de manera concreta para el control de la producción de plántulas de café.	Establecimiento de medidas correctivas al control en la producción de plántulas. Medidas correctivas al control. Definición, Corrección de controles. Introducción de bienes. Cambios en los procedimientos de control. Capacitación del personal. Momento de aplicación del control. Intensidad del control.	Exposición. Análisis y discusión. Demostración de establecimiento de medidas. Práctica.	Manual del participante. Lámina: “Ejemplos de medidas correctivas”. Cuadros de control estadístico de procesos. Hoja de trabajo: “Establecimiento de medidas correctivas en control de la producción de plántulas de café”. Camas de viveros de café.	8 horas
		Precisión. Ahorro.			
4. Establecimiento de medidas correctivas para el control de la adquisición de semillas de café de terceros.	Las medidas correctivas han sido establecidas de manera concreta para el control de la adquisición de semillas de	Establecimiento de medidas correctivas al control en la adquisición de semillas de café de terceros.	Exposición. Análisis y discusión. Demostración de establecimiento de medidas.	Manual del participante. Lámina: “Ejemplos de medidas correctivas”. Cuadros de control	8 horas

	café de terceros.	Medidas correctivas al control. Definición, Corrección de controles. Introducción de bienes. Cambios en los procedimientos de control. Capacitación del personal. Momento de aplicación del control. Intensidad del control.	Práctica.	estadístico de procesos. Hoja de trabajo: "Establecimiento de medidas correctivas en control de la adquisición de semillas de café". Proveedor de semillas de café. Semillas de café. Plántulas de café. Plantones de café.
		Precisión. Ahorro.		